

Sperrfrist 19. Oktober 2022 10:00 Uhr



10th Allianz Motor Day 

Nachhaltiges Schadenmanagement in der Krafftfahrtversicherung

Dr. Lucie Bakker
Dr. Christoph Lauterwasser

Allianz Zentrum für Technik Ismaning
19. Oktober 2022



Nachhaltiges Schadenmanagement Kraft: Allianz Initiativen



Videobegutachtung



Nachhaltige Pannenhilfe



Grüne Reparaturen: Reparatur vs. Neuteil & Gebrauchte Ersatzteile



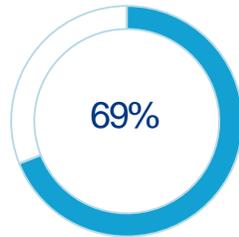
Nachhaltigkeitskriterien für Werkstätten / Künftige Standards



Grüne Ersatzmobilität

Verbraucher-Befragung* zu Nachhaltigkeit in der Kraftfahrtversicherung

Erwartung Nachhaltigkeit



 69% erwarten, dass Nachhaltigkeitsaspekte bei Deckungen und Schadenregulierung eine Rolle spielen.

Wichtigkeit Themen

Papierlose Vertragsverwaltung und Kundenkommunikation	69
Einbau von gebrauchten, zertifizierten Ersatzteilen	65
Reparatur statt Einbau von Neuteilen	63
E-Auto als Ersatz-Kfz	61
Videobegutachtung anstelle persönlichem Gutachter vor Ort	39

Videobegutachtung

2 Millionen gesparte Kilometer*

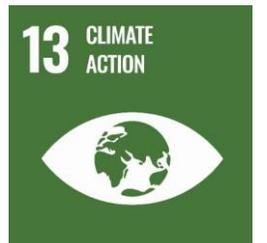
	Eingesparte Fahrten	km pro Fahrt	Gesamt km	Emissionen g pro Pkm	t CO ₂ eq. Einsparung
2021	66.931	30	2.007.930	150	301

Quelle UBA (2020)

Derzeit 60% Videobegutachtung, geplant Steigerung der Quote auf 75%.

Besonders wichtig in diesem Zusammenhang:

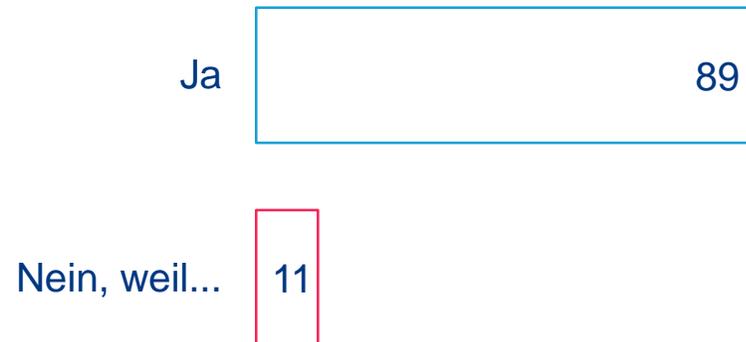
wir erhalten für diese Services sehr gute Kundenbewertungen. 4,7 von 5 



Verbraucher-Befragung zu Nachhaltigkeit

Nachhaltige Ersatzteile

Akzeptanz nachhaltige Ersatzteile



Von fast 90% werden nachhaltige Ersatzteile akzeptiert.

Nein, weil...

„Der Wert des Fahrzeugs vermutlich noch mehr sinkt.“

„Ich würde erst einmal bezweifeln, dass die gebrauchten Teile wirklich sicher sind.“

„Angst vor Garantieverfall.“

„Ich bezahle neu, dann will ich auch neu!“

„Ich die Qualität anzweifle.“

„Hängt davon ab, welche Teile ersetzt werden müssen.“

Reparatur statt Neuteil

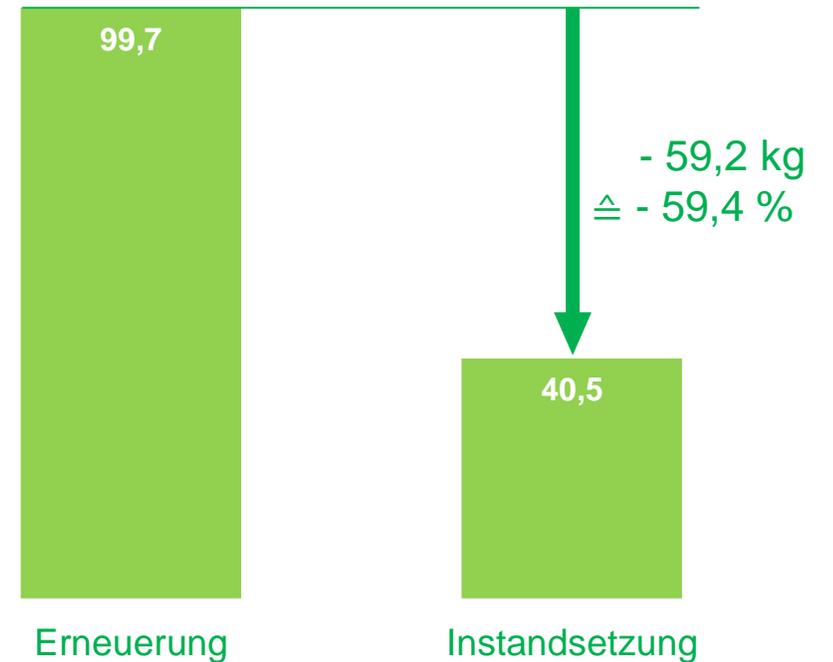
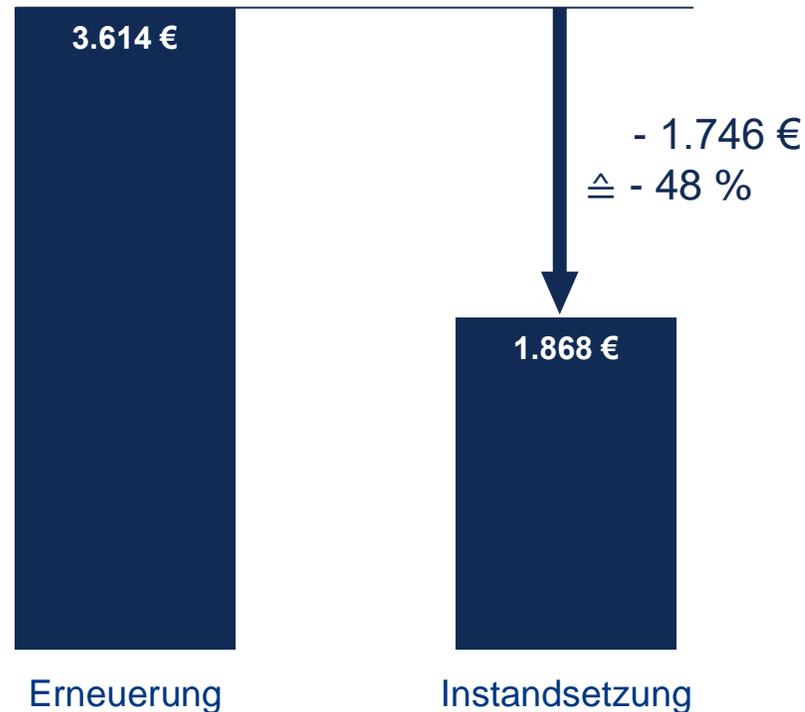
Rückformen: Potentiale und Voraussetzungen



Reparatur statt Neuteil Seitenwand (Kleinwagen am Beispiel Ford Fiesta)

Kostenvergleich

kg CO₂-Äquivalent

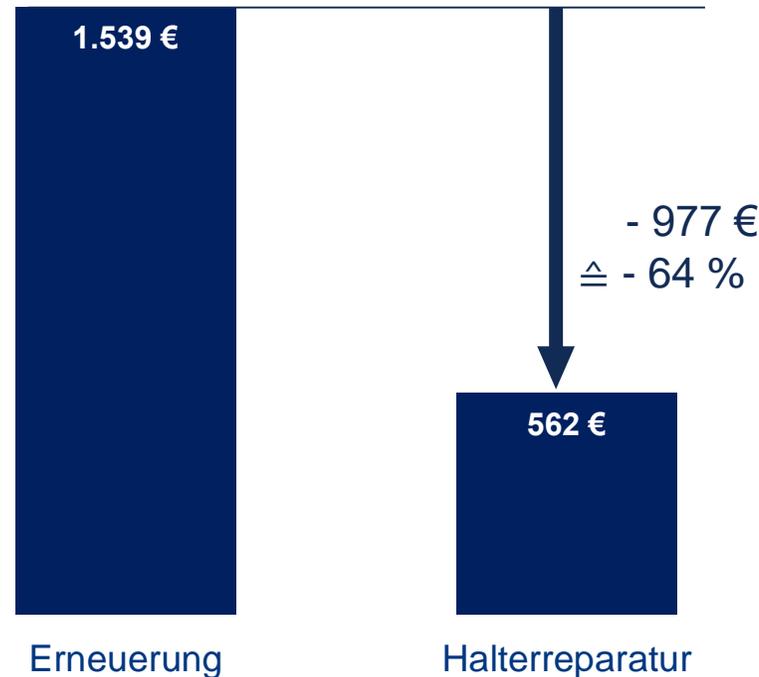


[Quelle: Audatex, AZT & Oakdene-Hollins / metsims]

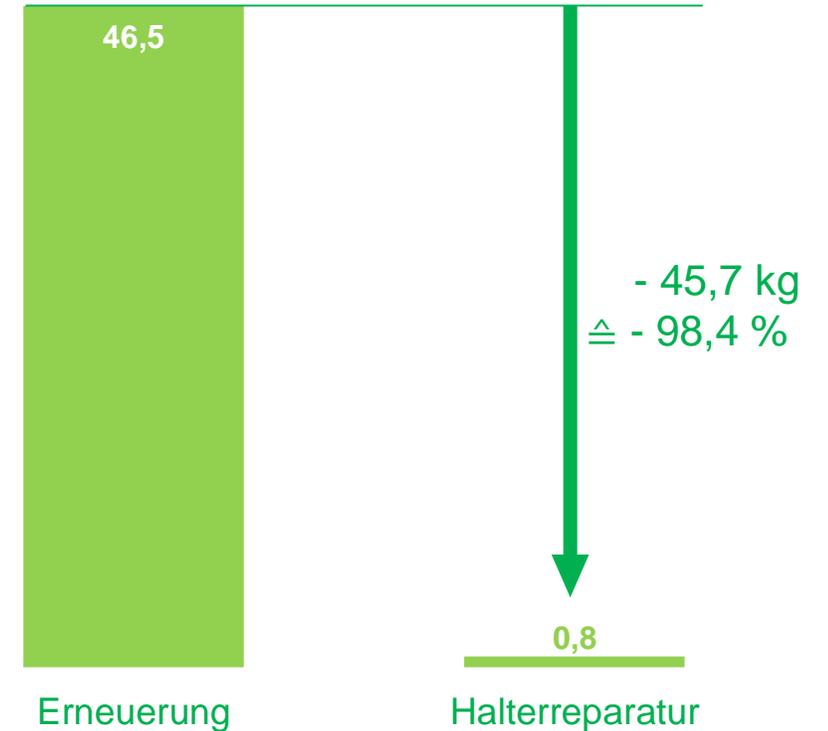
Reparatur statt Neuteil LED-Scheinwerfer (Kompaktklasse am Beispiel VW ID.3)



Kostenvergleich



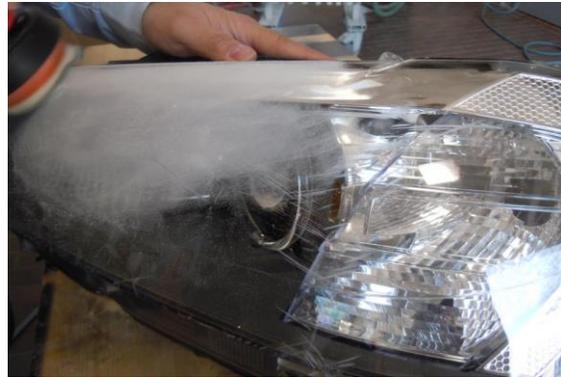
kg CO₂-Äquivalent



[Quelle: Audatex, AZT & Oakdene-Hollins / metsims]

Reparatur statt Neuteil

Scheinwerferabdeckung: Reparatur technisch möglich, aber in Deutschland nicht zulässig

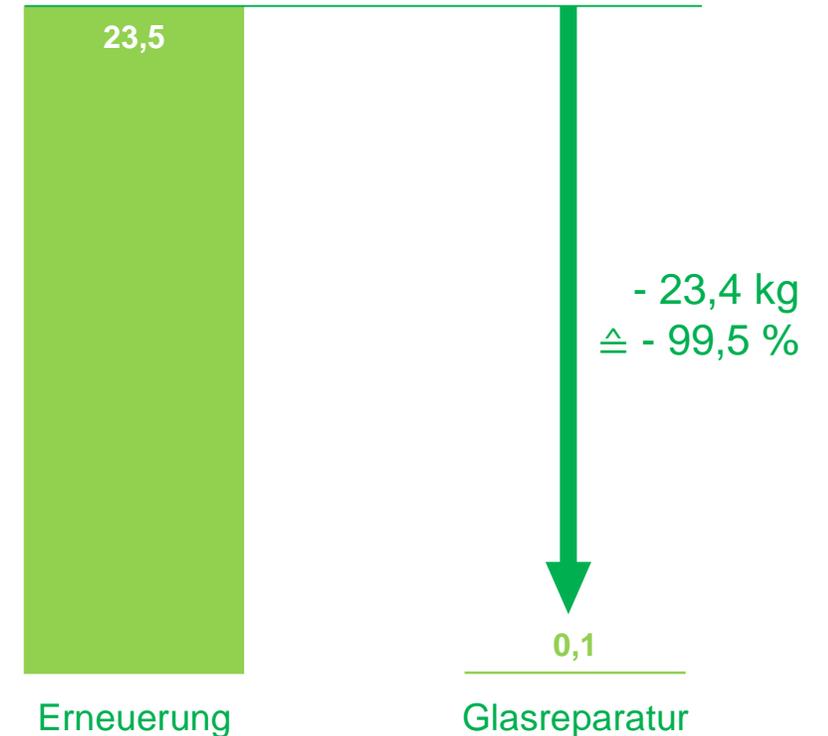
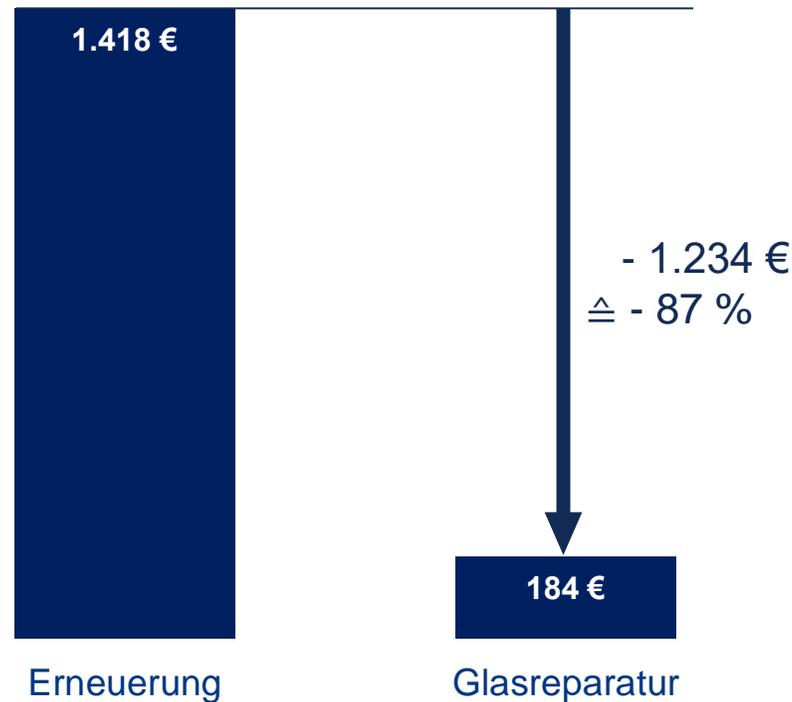


Reparatur statt Neuteil

Frontscheibe (Kompaktklasse am Beispiel VW ID.3)

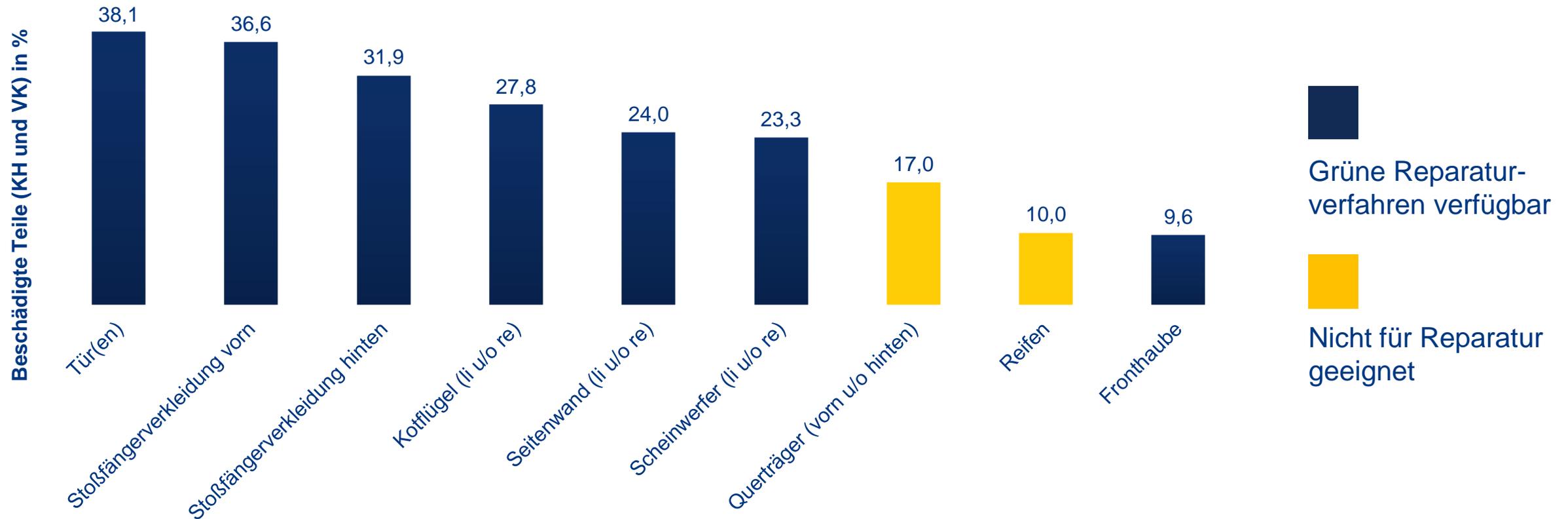
Kostenvergleich

kg CO₂-Äquivalent



Top 9 beschädigte Teile bei Kollisionen

Reparaturmöglichkeiten



CO₂ Einsparung bei Steigerung der Reparaturquote in Deutschland um 2 Prozent Basis Kompaktklasse (anhand VW ID.3)

Bauteil	Summe betroffener Teile pro Jahr in Mio.	Einsparung kg CO ₂ -Äquivalent je Instandsetzung	Gesamteinsparung CO ₂ -Äquivalent in Tonnen*
Tür(en)	1,42	61,35	1.742
Windschutzscheibe	1,91	23,45	896
Seitenwand (li u/o re)	0,89	45,14	803
Scheinwerfer (li u/o re)	0,87	45,74	796
Stoßfängerverkleidung vorn	1,36	9,24	251
Stoßfängerverkleidung hinten	1,19	10,30	245
Frontklappe	0,36	28,51	205

**Σ = 4.938 t
CO₂-Äquivalent**

**≅ Energiebedarf
854 Haushalte / a**

*Summe betroffener Teile x Einsparung CO₂ je Instandsetzung x 0,02

Nachhaltigkeits-Standards für Verbände & Werkstätten

Ansatz

Best Practice Allianz Gruppe: Green Hearts Standard in UK



CO₂ Management
Plan
Standard PAS2060



Ausbildungsplätze



Grüne
Reparaturen
und Teile



Diversity



Psychische
Gesundheit



Elektrofahrzeuge



Allianz Autotag – Ausstellung



Volkswagen

- HV-Fahrzeuge
- Diagnose & Reparatur von Batterien
- Ökobilanz



Henkel

- Kunststoff-Reparatur



Axalta Coating Systems

- Caravan-Reparatur



Kwasny

- Scheinwerfer-Reparatur



AZT

- Instandsetzen vs. Erneuern
- Ford Fiesta Seitenwand



E.ON

- E.ON Drive FairBox Mini



Akzo Nobel

- Energiebedarf bei der Fahrzeuglackierung



Carbon

- Innovatives Werkzeug für die Instandsetzung von Blechbauteilen

Danke!

