



10th Allianz Motor Day 

Nachhaltiges Schadenmanagement in der Krafftfahrtversicherung

Dr. Lucie Bakker
Dr. Christoph Lauterwasser

Allianz Zentrum für Technik Ismaning
19. Oktober 2022



Nachhaltiges Schadenmanagement Kraft: Allianz Initiativen



Videobegutachtung



Nachhaltige Pannenhilfe



Grüne Reparaturen: Reparatur vs. Neuteil & Gebrauchte Ersatzteile



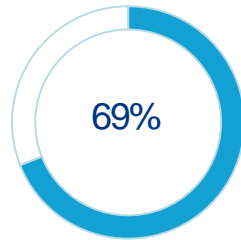
Nachhaltigkeitskriterien für Werkstätten / Künftige Standards




Grüne Ersatzmobilität

Verbraucher-Befragung* zu Nachhaltigkeit in der Kraftfahrtversicherung

Erwartung Nachhaltigkeit



 69% erwarten, dass Nachhaltigkeitsaspekte bei Deckungen und Schadenregulierung eine Rolle spielen.

Wichtigkeit Themen

Papierlose Vertragsverwaltung und Kundenkommunikation	69
Einbau von gebrauchten, zertifizierten Ersatzteilen	65
Reparatur statt Einbau von Neuteilen	63
E-Auto als Ersatz-Kfz	61
Videobegutachtung anstelle persönlichem Gutachter vor Ort	39

Videobegutachtung

2 Millionen gesparte Kilometer*

	Eingesparte Fahrten	km pro Fahrt	Gesamt km	Emissionen g pro Pkm	t CO ₂ eq. Einsparung
2021	66.931	30	2.007.930	150	301

Quelle UBA (2020)

Derzeit 60% Videobegutachtung, geplant Steigerung der Quote auf 75%.

Besonders wichtig in diesem Zusammenhang:

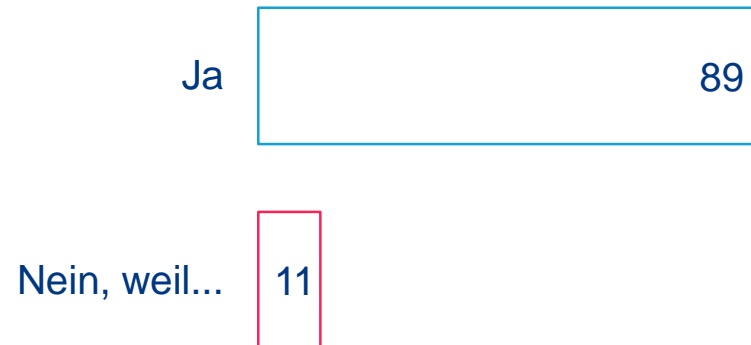
wir erhalten für diese Services sehr gute Kundenbewertungen. 4,7 von 5 



Verbraucher-Befragung zu Nachhaltigkeit

Nachhaltige Ersatzteile

Akzeptanz nachhaltige Ersatzteile



Von fast 90% werden nachhaltige Ersatzteile akzeptiert.

Nein, weil...

- „Der Wert des Fahrzeugs vermutlich noch mehr sinkt.“
- „Ich würde erst einmal bezweifeln, dass die gebrauchten Teile wirklich sicher sind.“
- „Angst vor Garantieverfall.“
- „Ich bezahle neu, dann will ich auch neu!“
- „Ich die Qualität anzweifle.“
- „Hängt davon ab, welche Teile ersetzt werden müssen.“

Reparatur statt Neuteil

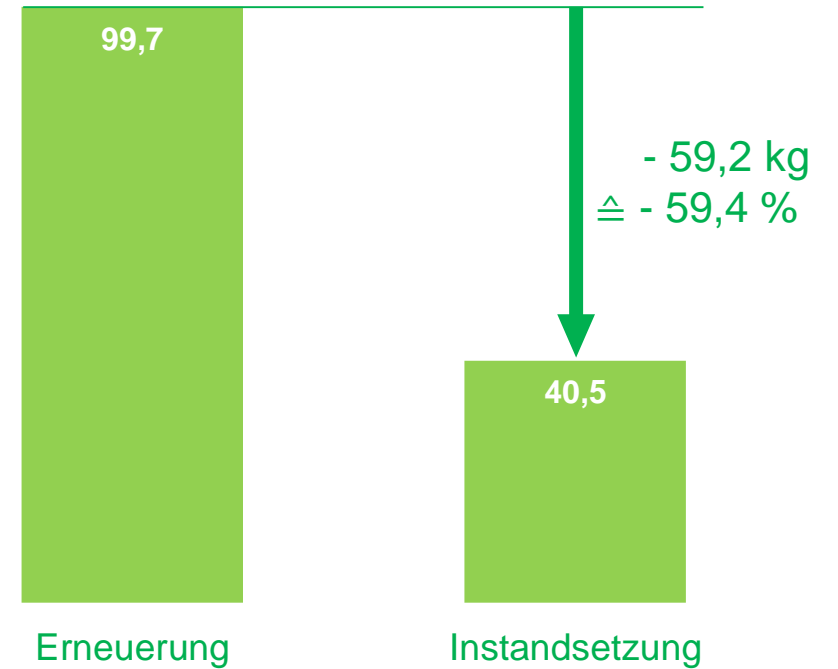
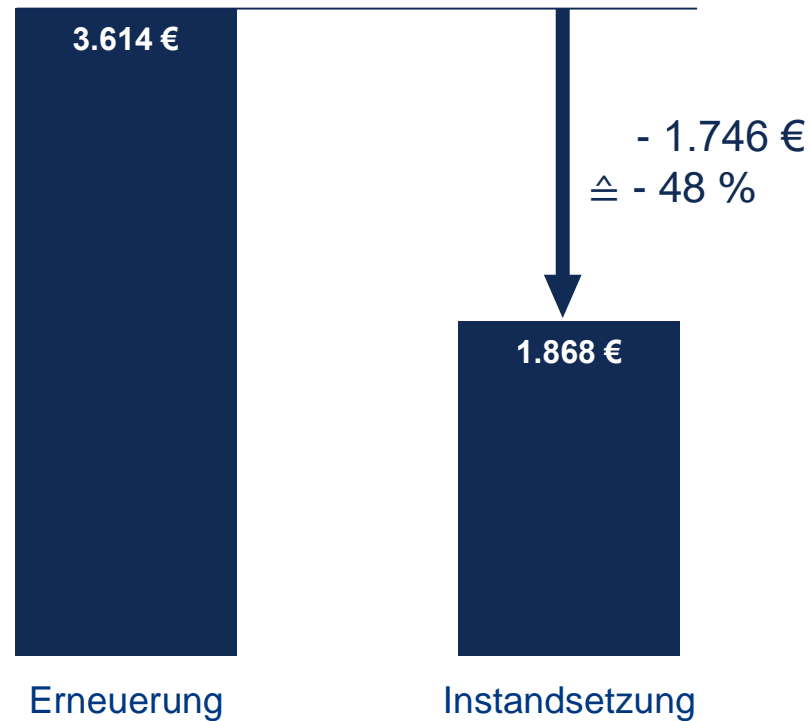
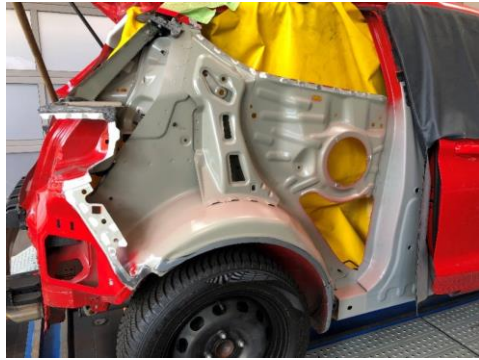
Rückformen: Potentiale und Voraussetzungen



Reparatur statt Neuteil Seitenwand (Kleinwagen am Beispiel Ford Fiesta)

Kostenvergleich

kg CO₂-Äquivalent

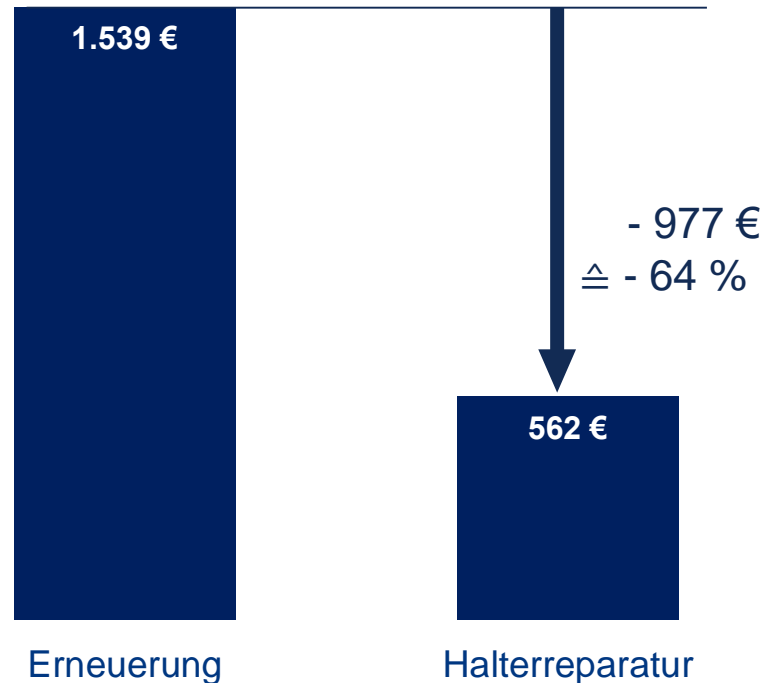


[Quelle: Audatex, AZT & Oakdene-Hollins / metsims]

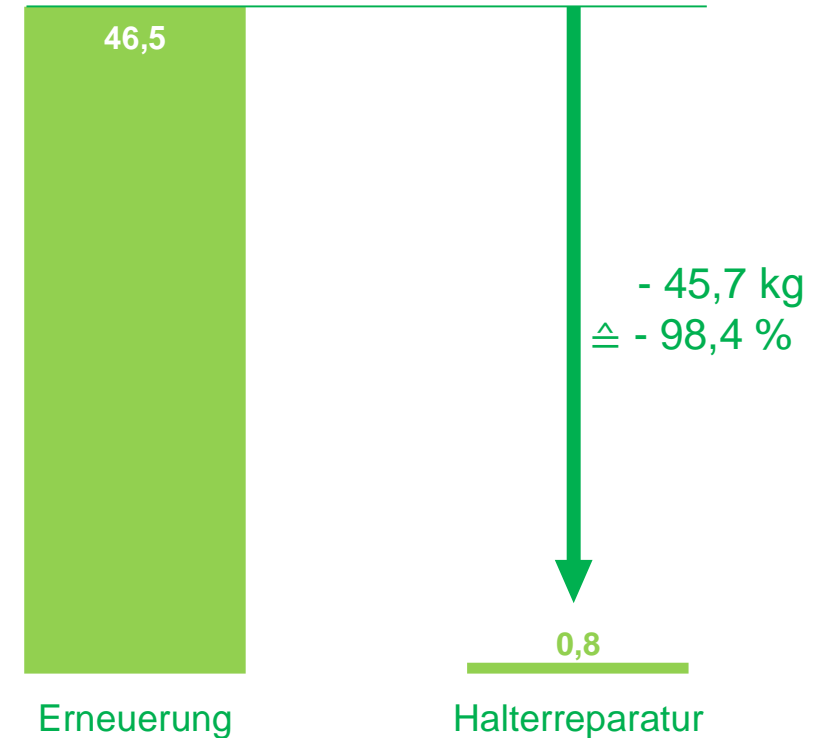
Reparatur statt Neuteil LED-Scheinwerfer (Kompaktklasse am Beispiel VW ID.3)



Kostenvergleich



kg CO₂-Äquivalent



[Quelle: Audatex, AZT & Oakdene-Hollins / metsims]

Reparatur statt Neuteil

Scheinwerferabdeckung: Reparatur technisch möglich, aber in Deutschland nicht zulässig

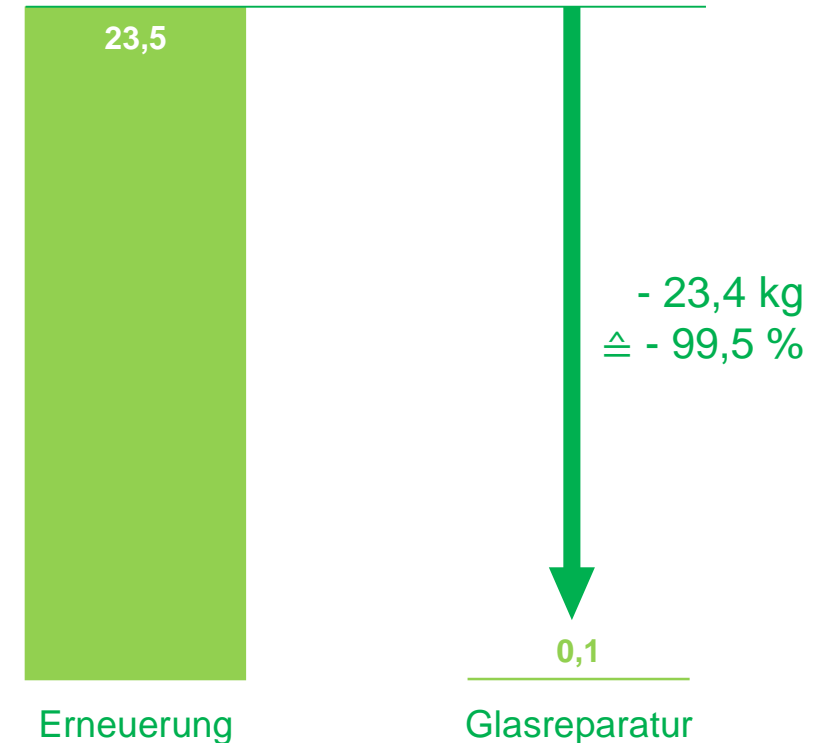
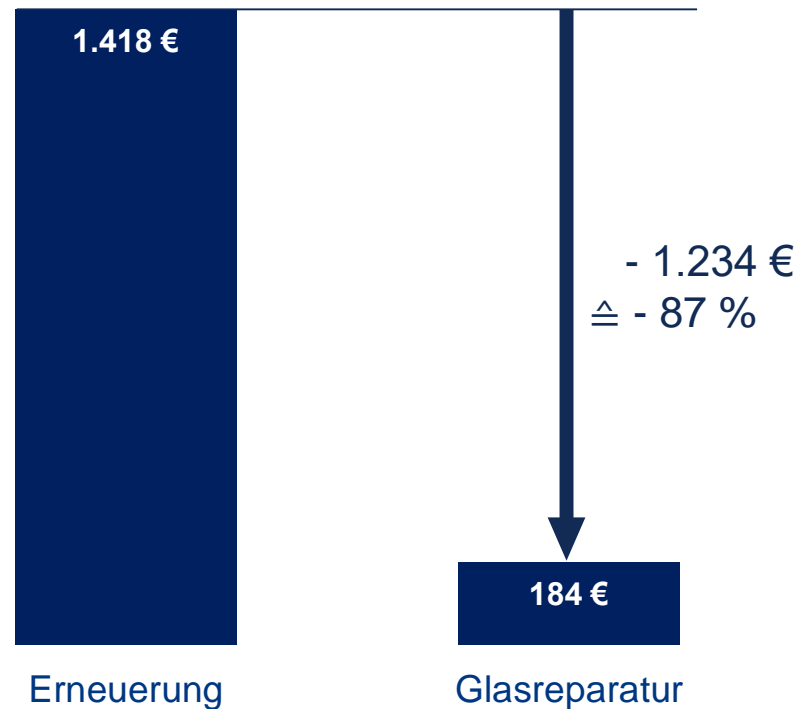


Reparatur statt Neuteil

Frontscheibe (Kompaktklasse am Beispiel VW ID.3)

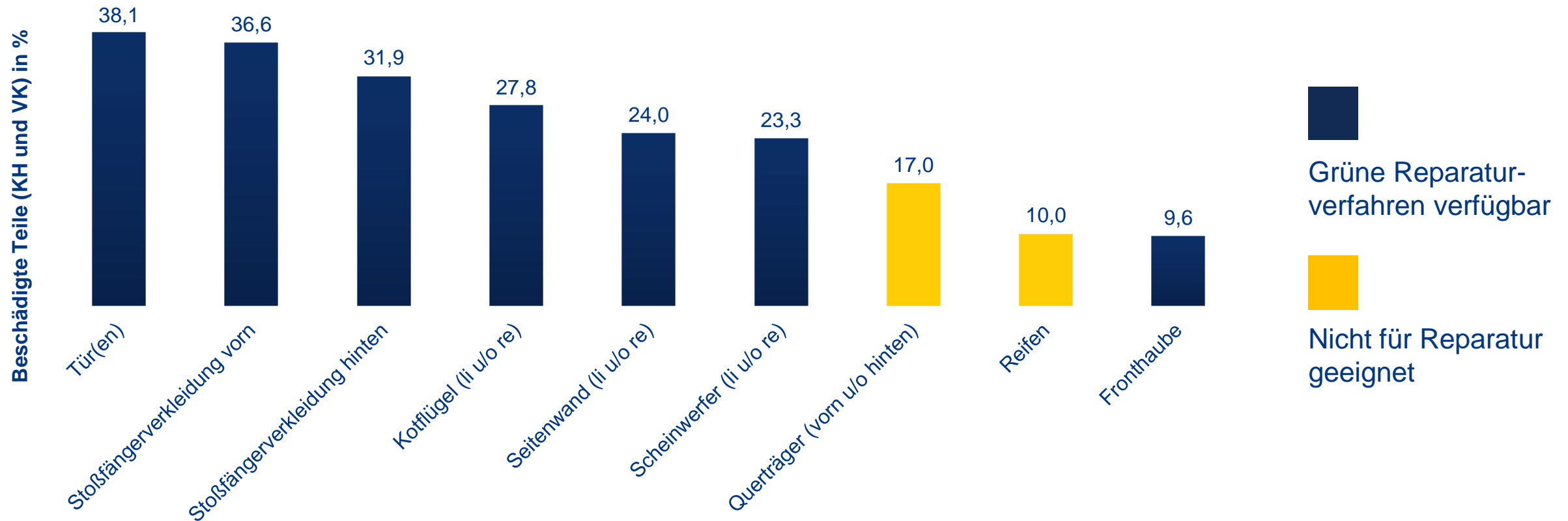
Kostenvergleich

kg CO₂-Äquivalent



Top 9 beschädigte Teile bei Kollisionen

Reparaturmöglichkeiten



CO₂ Einsparung bei Steigerung der Reparaturquote in Deutschland um 2 Prozent Basis Kompaktklasse (anhand VW ID.3)

Bauteil	Summe betroffener Teile pro Jahr in Mio.	Einsparung kg CO ₂ -Äquivalent je Instandsetzung	Gesamteinsparung CO ₂ -Äquivalent in Tonnen*
Tür(en)	1,42	61,35	1.742
Windschutzscheibe	1,91	23,45	896
Seitenwand (li u/o re)	0,89	45,14	803
Scheinwerfer (li u/o re)	0,87	45,74	796
Stoßfängerverkleidung vorn	1,36	9,24	251
Stoßfängerverkleidung hinten	1,19	10,30	245
Frontklappe	0,36	28,51	205

**Σ = 4.938 t
CO₂-Äquivalent**

**≅ Energiebedarf
854 Haushalte / a**

*Summe betroffener Teile x Einsparung CO₂ je Instandsetzung x 0,02

Nachhaltigkeits-Standards für Verbände & Werkstätten

Ansatz

Best Practice Allianz Gruppe: Green Hearts Standard in UK



CO₂ Management
Plan
Standard PAS2060



Ausbildungsplätze



Grüne
Reparaturen
und Teile



Diversity



Psychische
Gesundheit



Elektrofahrzeuge



Allianz Autotag – Ausstellung



Volkswagen

- HV-Fahrzeuge
- Diagnose & Reparatur von Batterien
- Ökobilanz



Henkel

- Kunststoff-Reparatur



Axalta Coating Systems

- Caravan-Reparatur



Kwasny

- Scheinwerfer-Reparatur



AZT

- Instandsetzen vs. Erneuern
- Ford Fiesta Seitenwand



E.ON

- E.ON Drive FairBox Mini



Akzo Nobel

- Energiebedarf bei der Fahrzeuglackierung



Carbon

- Innovatives Werkzeug für die Instandsetzung von Blechbauteilen

Danke!

